



# **Takeda**

## **Leveranciersgedragscode**

**Versie 1.0**

**24 juni 2015**

# Inhoudsopgave

1.0 Inleiding en toepasselijkheid .....	2
2.0 Naleving van toepasselijke wetten, regelgeving en leverancierscode.....	3
3.0 Zakelijke Praktijken .....	3
4.0 Dierenwelzijn.....	4
5.0 Data Privacy.....	4
6.0 Mensenrechten, arbeids- en werkpraktijken, gezondheid en veiligheid .....	5
7.0 Milieu .....	7
8.0 Beheersysteem.....	7

## 1.0 Inleiding en toepasselijkheid

Op basis van de bedrijfsfilosofie van "Takeda-isme" (Integriteit: eerlijkheid, rechtvaardigheid en volharding) ontwikkeld in de loop van meer dan 230 jaar bedrijfsgeschiedenis, verricht Takeda activiteiten in overeenstemming met haar bedrijfsmissie om te "streven naar een betere gezondheid voor mensen wereldwijd door vooraanstaande innovatie in geneeskunde."

Onze Leveranciers - die ons dagelijks wereldwijd kwaliteitsproducten en -diensten leveren - spelen een cruciale rol in het volbrengen van deze bedrijfsmissie. In die zin is deze Leveranciersgedragscode van Takeda (Leverancierscode) bedoeld om ervoor te zorgen dat de relatie met onze leveranciers, die van essentieel belang is voor het succes en de duurzame groei van Takeda, in lijn is met de inzet van Takeda om:

1. de patiënt voorop te plaatsen, centraal in alles wat we doen
2. vertrouwen op te bouwen in de samenleving
3. onze reputatie te versterken, en
4. de bedrijfsactiviteiten te ontwikkelen.

En verder, rekening houdend met de inzet van Takeda voor maatschappelijke verantwoordelijkheid en haar positie als ondertekenaar van het Wereldwijde Pact van de Verenigde Naties (Global Compact) ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)), is de Leverancierscode van Takeda een ondersteuning van onze inzet om de als universeel aanvaarde 10 beginselen op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie na te leven. Bovendien biedt het lidmaatschap van Takeda in de "Pharmaceutical Supply Chain Initiative" (PSCI) een afstemming op de maatschappelijke en sectorale verwachtingen voor de duurzaamheidsprestaties in de farmaceutische sector en met haar leveranciersbasis. De Leverancierscode van Takeda is dus in lijn met de PSCI-beginselen.

Rekening houdend met het wereldwijde bereik van Takeda, is een duurzame levering van onze goederen en diensten van het allergrootste belang. Takeda zet zich in om de leveranciersrisico's aan te pakken, zoals reputatie, duurzaamheid, zakelijke continuïteit, naleving en ethiek, waarvan sprake kan zijn vóór of tijdens dienstverlening en/of levering van vervaardigde goederen of andere producten aan Takeda.

Takeda verwacht dat leveranciers de toepasselijke juridische vereisten naleven en beogen om aan de verwachtingen van de Leveranciersgedragscode te voldoen.

Takeda wil beoordelen of de leveranciers de beginselen van de Leveranciersgedragscode naleven, en verwacht dat Leveranciers meewerken, ook bij het oplossen van geïdentificeerde problemen. Takeda zal samenwerken met leveranciers die zich inzetten om de voorwaarden of vastgestelde kwesties te verbeteren met de bedoeling om risico's te beheersen en een duurzame langetermijnwaarde te creëren.

**Toepasselijkheid:** Deze Code is van toepassing op personen, organisaties en bedrijven (Leveranciers) die goederen en diensten leveren of willen leveren, waaronder maar niet beperkt tot: grondstoffen, loonproductie, hulpstoffen, verhandelde goederen, verpakking, logistiek (opslag en distributie), apparatuur, machines en voorraden, marketing en creatieve agentschappen, print, marktonderzoek, reisgerelateerde diensten, vergader- en eventdiensten, IT-hardware, software en aanverwante ondersteunende diensten, professionele diensten (consultancy en voorwaardelijke arbeid), algemene en administratieve vlootdienstverleners, faciliteiten, financiële en personele middelen, R&D-gerelateerde leveranciers inclusief maar niet beperkt tot klinische onderzoeksdiensten, laboratoria en uitbestede ontwikkelingsdiensten en zakelijke partners als distributeurs, tender-agenten en verkoopagenten, aan Takeda en haar gelieerde ondernemingen en filialen.

## 2.0 Naleving van toepasselijke wetten, regelgeving en leverancierscode

Leveranciers moeten de wetten, regels en voorschriften, en de sectorale en plaatselijke ethische normen die van toepassing zijn op hun handelingen en deze Leveranciersgedragscode van Takeda naleven.

## 3.0 Zakelijke Praktijken

Leveranciers moeten hun zaken op een ethische manier uitvoeren en met integriteit handelen. In het bijzonder:

### 3.1 Anti-omkoping, smeergeld, onwettige betalingen en andere corrupte praktijken

Leveranciers mogen geen steekpenningen betalen of iets van waarde geven, noch direct noch indirect via een derde partij, aan een regerings- of overheidsfunctionaris, politieke partij of een particulier om een ongepast voordeel te verkrijgen, om een zaak te winnen of te behouden, om op ongepaste wijze de handeling of beslissing van die persoon of organisatie te beïnvloeden, of om de handeling van een persoon, klant, bedrijf of vertegenwoordiger van het bedrijf illegaal te beïnvloeden. Leveranciers moeten nauwkeurige en transparante dossiers bijhouden die daadwerkelijke transacties en betalingen weerspiegelen. Leveranciers mogen geen steekpenningen aanvaarden of deelnemen aan andere illegale stimulansen in het bedrijfsleven of in overheidsrelaties.

### 3.2 Eerlijke concurrentie en antitrust

Leveranciers moeten zakendoen volgens eerlijke en krachtige concurrentie en in naleving van elke van toepassing zijnde antitrustwetgeving. Leveranciers moeten eerlijke handelspraktijken toepassen, waaronder nauwkeurige en waarheidsgetrouwe reclame.

### 3.3 Belangenconflicten

Leveranciers moeten aan het management van Takeda alle vermeende of feitelijke belangenconflicten doorgeven. Het management van Takeda moet alle vermeende of feitelijke conflicten controleren, en als er een belangenconflict wordt toegestaan, moet deze beslissing worden gedocumenteerd. Een belangenconflict ontstaat wanneer persoonlijke belangen of activiteiten de mogelijkheid om te handelen in het beste, objectieve belang van Takeda beïnvloeden. Leveranciers moeten Takeda op de hoogte brengen als een werknemer van Takeda of een professional die door Takeda is aangesteld enig belang in de bedrijfsactiviteit van de leverancier of enig lopende economische banden met de leverancier zou kunnen hebben.

### 3.4 Geschenken en entertainment

Geschenken en entertainment zijn niet nodig om zaken te doen met Takeda en worden door Takeda dus niet geaccepteerd. We zullen leveranciers selecteren op basis van eerlijke en objectieve normen en zonder gunst of voorkeur op basis van een persoonlijke relatie. We zullen geen illegale of ongepaste voordelen aanvaarden (waaronder geld, goederen, gastvrijheid, geschenken en enig ander waardevol item) van leveranciers of anderen waar we zaken mee doen.

### 3.5 Identificatie van bezorgdheden

Alle werknemers moeten worden aangemoedigd om bezorgdheden of illegale activiteiten in de werkplaats te melden, zonder dreiging van vergelding, intimidatie of pesterijen. Leveranciers moeten indien nodig een onderzoek instellen en corrigerende maatregelen nemen. Leveranciers en hun werknemers kunnen bezorgdheden vertrouwelijk en anoniem melden aan Takeda op [www.Takeda.EthicsPoint.com](http://www.Takeda.EthicsPoint.com) met betrekking tot zaken die verband houden met de zakelijke relatie met die leverancier.

## 4.0 Dierenwelzijn

Dieren moeten op een humane manier worden behandeld, met zo min mogelijk pijn en stress. Leveranciers moeten kansen zoeken om de behoefte voor dierentests te verminderen door gebruik te maken van innovatieve analytische methoden, door het aantal gebruikte dieren te verminderen of door procedures te verfijnen om angst te minimaliseren. Er moeten alternatieven gebruikt worden wanneer deze wetenschappelijk geldig en aanvaardbaar voor wetgevers zijn.

## 5.0 Data Privacy

Leveranciers moeten handelen op een manier die consequent is met de toepasselijke gegevensbeschermingswetten, inclusief privacy- en veiligheidsbescherming die geschikt is voor de gevoeligheid van persoonsgegevens die verzameld of anderszins verwerkt zijn door de leverancier namens Takeda. Leveranciers moeten de geschikte organisatorische structuren en procedures hebben om de bescherming te verzekeren van persoonsgegevens tegen accidenteel, ongeautoriseerd of onwettig verlies, vernietiging, wijziging, openbaarmaking, gebruik of toegang. Dit geldt ook voor het beleid en de procedures voor de technische en organisatorische veiligheid en ter bevestiging van de naleving van deze eisen. Leveranciers moeten voldoen aan de wetten ter beheer van grensoverschrijdende datatransmissie.

### 6.0 Mensenrechten, arbeids- en werkpraktijken, gezondheid en veiligheid

Leveranciers moeten zich inzetten om de mensenrechten van werknemers en belanghebbenden van Takeda, inclusief patiënten, na te leven en hen met waardigheid en respect te behandelen. Leveranciers moeten tijdens het leveren van diensten of vervaardigde goederen of andere producten aan Takeda voldoen aan de geldende mensenrechten, onder meer aan de wetten en voorschriften inzake mensenhandel en slavernij.

#### 6.1 Vrij gekozen tewerkstelling

Leveranciers mogen niet gebruikmaken van gedwongen arbeid, gedwongen tewerkstelling of contractarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid.

#### 6.2 Kinderarbeid en jonge arbeiders

Leveranciers mogen niet gebruikmaken van kinderarbeid. De tewerkstelling van jonge arbeiders onder 18 jaar mag geen betrekking hebben op gevaarlijk werk of nachtdienst, en is enkel toegestaan wanneer jonge arbeiders boven de landelijke wettelijke leeftijd zijn voor tewerkstelling of boven de leeftijd die is vastgesteld voor de leerplicht.

#### 6.3 Niet-discriminatie

Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke arbeidswetten en -voorschriften en moeten een werkplek bieden die vrij is van intimidatie en discriminatie. Leveranciers mogen personen niet discrimineren op grond van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, religie, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, burgerlijke staat of andere redenen die bij de wet verboden zijn.

#### 6.4 Eerlijke behandeling

Leveranciers moeten een werkplek bieden waar geen sprake is van agressieve en onmenselijke behandeling (met inbegrip van seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale of fysieke dwang of verbaal misbruik van werknemers) en waar geen dreiging bestaat van een dergelijke behandeling.

#### 6.5 Lonen, voordelen en arbeidsuren

Leveranciers moeten werknemers betalen volgens de geldende loonwetten, met inbegrip van het minimumloon, overuren en gemandateerde voordelen, zoals de sociale zekerheid.

Leveranciers moeten de werknemer tijdig inlichten over zijn/haar basissalaris, inclusief de uren en tarieven voor overwerk, zoals bepaald door de plaatselijke wetgeving en het Leveranciersbeleid. Alle looninhoudingen moeten redelijk zijn, duidelijk begrepen door de werknemers en toegestaan door de toepasselijke wet.

Leveranciers moeten gepaste rusttijden en vrije dagen/verlof verstrekken en de toepasselijke wetten en overeenkomsten met betrekking tot het maximum aan werkuren naleven.

### **6.6 Vrijheid van vereniging**

Leveranciers moeten open communicatie en betrokkenheid met de werknemers en/of hun vertegenwoordigers aanmoedigen om problemen inzake de werkplek en salariering op te lossen.

Leveranciers moeten de rechten van werknemers naleven, zoals bepaald in de plaatselijke wetgeving, om vrij te verenigen, al dan niet lid te worden van vakbonden, vertegenwoordiging te zoeken en plaats te nemen in de ondernemingsraad. Werknemers moeten de gelegenheid hebben open te communiceren met het management over de arbeidsomstandigheden, zonder dreiging van vergelding, intimidatie of pesterijen.

### **6.7 Gezondheid en veiligheid**

Leveranciers moeten een veilige en gezonde werkomgeving bieden, inclusief eventuele door de leverancier verstrekte woonruimte. Leveranciers moeten voldoen aan alle geldende gezondheids- en veiligheidswetten en -voorschriften.

### **6.8 Bescherming van werknemers**

Leveranciers moeten werknemers beschermen tegen overmatige blootstelling aan chemische, biologische, fysische gevaren en fysiek veeleisende taken en voorwaarden (zoals extreme warmte of koude) op de werkplek en in elke door het bedrijf verstrekte woonruimte.

### **6.9 Procesveiligheid**

Leveranciers moeten programma's hebben om rampzalige lozingen van chemische of andere materialen te voorkomen of te verminderen, inclusief specifieke programma's ter preventie van brand en ontploffingen.

### **6.10 Voorbereiding en reactie op noodsituaties**

Leveranciers moeten noodsituaties in de werkplek en in door het bedrijf geleverde ruimten identificeren en aanpakken, en trachten de potentiële impact ervan te beperken door implementatie van noodplannen en vervolgprocedures.

### **6.11 Informatie over gevaren**

Veiligheidsinformatie met betrekking tot gevaarlijke stoffen - met inbegrip van farmaceutische verbindingen en farmaceutische tussenproducten - moet beschikbaar zijn voor opleiding en training van werknemers, om hen te beschermen tegen mogelijke gevaren. Dergelijke informatie over veiligheid moet beschikbaar zijn in schriftelijke documenten, zoals Safety Data Sheets (SDS) in de talen die normaal gebruikt worden door werknemers van de leverancier.

Leveranciers moeten zorgen voor de passende communicatie met andere zakelijke partners in de waardeketen, zoals van toepassing, met inbegrip van Takeda en de logistieke en distributiepartners, om ervoor te zorgen dat gevaren op passende wijze worden bekendgemaakt en beheerd.



### **6.12 Werkplekfaciliteiten zijn veilig en hygiënisch**

Werkplekfaciliteiten van de leverancier, zoals toiletten, kantines, en elke voor de werknemer voorziene huisvesting, moeten veilig, schoon en hygiënisch zijn, en voldoen aan de basisbehoeften van de werknemers. Werknemers moeten ook worden voorzien van en toegang hebben tot drinkbaar water.

## **7.0 Milieu**

Leveranciers moeten opereren op een milieuvriendelijke en efficiënte manier om negatieve effecten op het milieu te beperken. Leveranciers worden aangemoedigd om de natuurlijke hulpbronnen te beschermen, om het gebruik van gevaarlijke stoffen waar mogelijk te vermijden en om deel te nemen aan activiteiten met belanghebbenden (zoals het personeel en gemeenschappen) ter bevordering van hergebruik- en recyclingprogramma's.

### **7.1 Milieuvergunningen**

Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke milieuvergunningen. Alle vereiste milieuvergunningen, -licenties, informatieregistraties en -restricties moeten verkregen zijn en hun operationele en meldingsvereisten moeten gevolgd worden.

### **7.2 Afval en Emissies**

Leveranciers moeten systemen hebben ingesteld om te zorgen voor een veilig(e) behandeling, verplaatsing, opslag, recycling, hergebruik of beheer van afval, voor veilige lozingen van luchtmissies en afvalwater. Alle afval, afvalwater of emissies die mogelijk nadelige gevolgen hebben voor de gezondheid of voor het milieu, moeten op passende wijze worden beheerd, gecontroleerd en behandeld voordat zij in het milieu worden geloosd.

### **7.3 Lekkages en lozingen**

Leveranciers moeten over systemen beschikken om accidentele lekkages en lozingen in het milieu te voorkomen en verminderen.

### **7.4 Milieu-efficiëntie**

Leveranciers moeten maatregelen nemen om energie te besparen, het watergebruik te verminderen in gebieden met waterstress of -schaarste en moeten ernaar streven om hun operationele emissies van broeikasgassen periodiek te meten en melden.

## **8.0 Beheersysteem**

Leveranciers moeten beheersystemen gebruiken ter bevordering van voortdurende verbetering en naleving van de verwachtingen van deze Leverancierscode. De elementen van de beheersystemen omvatten:

### **8.1 Inzet en verantwoording**

Leveranciers moeten hun inzet tonen ten aanzien van de concepten die in dit document beschreven worden, door de juiste bronnen toe te wijzen.



### **8.2 Risicobeheer**

Leveranciers moeten mechanismen hebben ingesteld om risico's te bepalen en beheren in gebieden waarop deze Leverancierscode van toepassing is.

### **8.3 Nauwkeurige administratie en documentatie**

Leveranciers moeten een nauwkeurige administratie en documentatie onderhouden, om te kunnen aantonen dat ze voldoen aan deze verwachtingen en de naleving van de geldende voorschriften. Administratie moet op verzoek ter beschikking worden gesteld van Takeda of haar aangewezen accountant, om te voldoen aan deze normen. Administratie moet leesbaar en transparant zijn en de feitelijke transacties en betalingen weerspiegelen. Leveranciers mogen niets verbergen of nalaten aan te geven, of valse inzendingen doen.

### **8.4 Training en competentie**

Leveranciers moeten een trainingsprogramma hebben, met een passend niveau van kennis, vaardigheden en capaciteiten voor het management en de werknemers om aan deze verwachtingen te voldoen.

### **8.5 Voortdurende verbetering**

Van Leveranciers wordt verwacht dat ze voortdurend de elementen van deze Code verbeteren, door het instellen van prestatiedoelstellingen, het uitvoeren van implementatieplannen en het nemen van de nodige corrigerende maatregelen voor tekortkomingen die zijn waargenomen door interne of externe beoordelingen, inspecties en managementcontroles.