



Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của Takeda

Phiên bản 1.0

Ngày 24/06/2015

Mục lục

No table of contents entries found.

1.0 Giới thiệu & Áp dụng

Dựa trên triết lý doanh nghiệp "Tư tưởng Takeda" (Tính liêm chính: Công bằng, Trung thực và Kiên trì) được phát triển trong quá trình lịch sử lâu dài hơn 230 năm của công ty, Takeda tiến hành các hoạt động theo sứ mệnh doanh nghiệp của mình, đó là "nỗ lực hướng tới nâng cao sức khỏe người dân trên toàn thế giới thông qua những cải tiến y học hàng đầu".

Các nhà cung cấp của chúng tôi - những đối tác hàng ngày cung cấp cho chúng tôi các sản phẩm và dịch vụ có chất lượng trên toàn cầu - đóng một vai trò quan trọng trong việc giúp chúng tôi thực hiện sứ mệnh này của công ty. Để đạt được điều này, Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của Takeda này (Bộ Quy tắc Dành cho Nhà cung cấp) được thiết kế nhằm đảm bảo mối quan hệ với các nhà cung cấp của chúng tôi, vốn rất cần thiết cho sự thành công và phát triển bền vững của Takeda, phù hợp với cam kết của Takeda nhằm:

1. Đặt bệnh nhân là đối tượng ưu tiên hàng đầu, là trung tâm của mọi hành động của chúng tôi
2. Xây dựng sự tin tưởng trong cộng đồng xã hội
3. Củng cố danh tiếng của chúng tôi, và
4. Phát triển kinh doanh.

Hơn nữa, với cam kết của Takeda về Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp và với vị trí là một bên ký kết Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc (www.unglobalcompact.org), Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của Takeda củng cố cam kết của chúng tôi trong việc duy trì 10 nguyên tắc chung được chấp thuận phổ biến của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc trong các lĩnh vực nhân quyền, lao động, môi trường và chống tham nhũng. Ngoài ra, Takeda với tư cách là thành viên trong Tổ Chức Sáng kiến Chuỗi cung ứng Dược phẩm (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) đặt ra yêu cầu phù hợp với kỳ vọng của xã hội và ngành về hiệu quả phát triển bền vững trong ngành dược phẩm và với cơ sở cung cấp của ngành. Do đó, Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của Takeda là phù hợp với các Nguyên tắc PSCI.

Với sự tiếp cận toàn cầu của Takeda, việc bảo đảm mua hàng hóa và dịch vụ lâu dài của chúng tôi là quan trọng nhất. Takeda cam kết giải quyết các rủi ro cho nhà cung cấp như rủi ro về danh tiếng, tính bền vững, tính liên tục trong kinh doanh, tuân thủ và đạo đức có thể tồn tại trước hoặc phát sinh trong quá trình thực hiện các dịch vụ và/hoặc cung cấp hàng hóa sản xuất hoặc các sản phẩm khác cho Takeda.

Takeda kỳ vọng các nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu pháp lý và mong muốn họ sẽ đáp ứng các kỳ vọng của chúng tôi trong Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của Takeda.

Takeda sẽ đánh giá việc thực hiện các nguyên tắc trong Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của các nhà cung cấp và kỳ vọng các Nhà cung cấp hợp tác, bao gồm việc khắc phục các vấn đề được nêu lên. Takeda sẽ hợp tác với các nhà cung cấp cam kết cải thiện các điều kiện hoặc các vấn đề được nêu lên với mục tiêu quản lý rủi ro và tạo ra các giá trị bền vững trong dài hạn.

Áp dụng: Bộ Quy tắc này áp dụng cho các cá nhân, tổ chức và công ty (Nhà cung cấp) cung cấp hoặc đang có ý định cung cấp, hàng hóa và dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn: nguyên liệu thô, sản xuất theo hợp đồng, tá dược, hàng hóa thương mại, bao bì, giao nhận vận tải (phân phối và kho bãi), thiết bị, máy móc, vật tư, các công ty tiếp thị và sáng tạo, in ấn, nghiên cứu thị trường, dịch vụ liên quan tới du lịch, dịch vụ hội họp và sự kiện, phần cứng, phần mềm CNTT và dịch vụ hỗ trợ liên quan, dịch vụ chuyên nghiệp (tư vấn và lao động thời vụ), nhà cung cấp dịch vụ chung và hành chính, cơ sở vật chất, nguồn lực tài chính và nhân sự, các nhà cung cấp liên quan tới R&D bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ nghiên cứu lâm sàng, phòng thí nghiệm và các dịch vụ phát triển thuê ngoài; các đối tác kinh doanh đóng vai trò là nhà phân phối, đại lý đầu thầu, các đại lý bán hàng cho Takeda và các chi nhánh cũng như công ty con của Takeda.

2.0 Tuân thủ Luật, Quy định Hiện hành & Bộ Quy tắc Dành cho Nhà cung cấp

Các nhà cung cấp phải tuân thủ luật, quy tắc, quy định và các tiêu chuẩn đạo đức hiện hành của ngành cũng như địa phương áp dụng cho các hoạt động của mình, và Bộ Quy tắc Ứng xử Dành cho Nhà cung cấp của Takeda này.

3.0 Triển Khai trong Kinh doanh

Các nhà cung cấp sẽ thực hiện hoạt động kinh doanh của họ một cách có đạo đức và hoạt động với tính liêm chính. Cụ thể:

3.1 Chống hối lộ, Lợi quả, Khoản thanh toán Bất hợp pháp và Hành vi Tham nhũng khác

Các nhà cung cấp không được hối lộ hoặc cung cấp vật có giá trị, một cách trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua một bên thứ ba, cho chính phủ hoặc viên chức chính phủ, đảng phái chính trị hoặc cá nhân nhằm mục đích đạt được một lợi thế không chính đáng, giành được hoặc giữ lại một hoạt động kinh doanh, gây ảnh hưởng không đúng tới các hành động hoặc quyết định của người nào đó hay tổ chức đó, hoặc gây ảnh hưởng một cách bất hợp pháp đến hành động của bất kỳ cá nhân, khách hàng, công ty hoặc người đại diện công ty. Các nhà cung cấp phải lưu giữ hồ sơ chính xác và minh bạch, phản ánh đúng giao dịch và thanh toán thực tế. Các nhà cung cấp không được nhận hối lộ hoặc tham gia đút lót một cách bất hợp pháp trong các hoạt động kinh doanh hoặc mối quan hệ với chính phủ..

3.2 Cạnh tranh Công bằng và Chống Độc quyền

Các nhà cung cấp phải tiến hành hoạt động kinh doanh của họ phù hợp với sự cạnh tranh công bằng và khốc liệt, cũng như tất cả các luật chống độc quyền hiện hành. Các nhà cung cấp phải áp dụng các thực hành kinh doanh công bằng bao gồm quảng cáo chính xác và trung thực.

3.3 Xung đột Lợi ích

Các nhà cung cấp phải báo cáo cho ban lãnh đạo của Takeda bất kỳ xung đột lợi ích được nhận thức hoặc thực tế nào. Ban lãnh đạo của Takeda phải xem xét bất kỳ xung đột rõ ràng hoặc thực tế nào, và nếu chấp nhận một xung đột lợi ích nào thì quyết định này phải được ghi chép lại. Xung đột lợi ích phát sinh khi các lợi ích hoặc các hoạt động của cá nhân gây ảnh hưởng, hoặc có thể gây ảnh hưởng tới khả năng hành động vì các lợi ích chính đáng, tốt nhất của Takeda. Các nhà cung cấp phải báo cáo cho Takeda nếu một nhân viên của Takeda hoặc chuyên gia ký hợp đồng với Takeda có thể có lợi ích dưới bất cứ hình thức

nào trong hoạt động kinh doanh của nhà cung cấp hoặc trong bất kỳ mối quan hệ kinh tế hiện nay với nhà cung cấp.

3.4 Quà tặng & Chi phí giao tế, tiếp khách

Quà tặng và chi phí giao tế, tiếp khách là không cần thiết để tiến hành kinh doanh với Takeda. Chúng tôi sẽ lựa chọn các nhà cung cấp dựa trên các tiêu chuẩn công bằng, khách quan và không ủng hộ hoặc ưu tiên dựa trên bất kỳ mối quan hệ cá nhân nào. Chúng tôi sẽ không nhận hoặc đòi hỏi bất kỳ lợi ích bất hợp pháp hoặc không phù hợp nào (bao gồm tiền, hàng hóa, tiếp đãi, quà tặng hoặc bất kỳ thứ gì khác có giá trị) từ nhà cung cấp hoặc những người khác mà chúng tôi đang hợp tác.

3.5 Xác định các Mối quan ngại

Tất cả người lao động được khuyến khích báo cáo mối quan ngại hoặc các hoạt động bất hợp pháp tại nơi làm việc mà không sợ bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối. Các nhà cung cấp phải điều tra và thực hiện hành động khắc phục nếu cần thiết. Các nhà cung cấp và nhân viên của họ có thể báo cáo mối quan ngại cho Takeda một cách bí mật và ẩn danh tại www.Takeda.EthicsPoint.com về các vấn đề liên quan đến mối quan hệ kinh doanh của Takeda với nhà cung cấp đó.

4.0 Quyền lợi Động vật

Động vật phải được đối xử nhân đạo, bằng cách giảm thiểu sự đau đớn và khó chịu của chúng. Các nhà cung cấp phải tìm kiếm cơ hội để giảm nhu cầu thử nghiệm trên động vật bằng cách sử dụng các phương pháp phân tích tiên tiến, giảm số lượng các loài động vật được sử dụng hoặc tinh chỉnh các thủ thuật nhằm giảm thiểu đau đớn. Các lựa chọn thay thế phải được sử dụng bất cứ khi nào điều đó là hợp lý về mặt khoa học và được các nhà quản lý chấp nhận.

5.0 Bảo mật Dữ liệu

Các nhà cung cấp phải hoạt động một cách phù hợp với luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, bao gồm bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật phù hợp với độ nhạy cảm của các thông tin cá nhân được thu thập hoặc xử lý bởi Nhà cung cấp thay mặt Takeda. Các nhà cung cấp phải có cơ cấu và quy trình tổ chức phù hợp để đảm bảo việc bảo vệ thông tin cá nhân nhằm ngăn chặn thông tin bị mất, phá hủy, thay đổi, tiết lộ, sử dụng hoặc truy cập tình cờ, trái phép hoặc bất hợp pháp. Điều này bao gồm các chính sách và quy trình để giải quyết vấn đề an ninh kỹ thuật và tổ chức cũng như xác nhận việc tuân thủ với các yêu cầu này. Các nhà cung cấp phải tuân thủ các luật điều chỉnh việc truyền dữ liệu qua biên giới.

6.0 Nhân quyền, Thực hành Lao động & Việc làm, Sức khỏe & An toàn

Các nhà cung cấp phải cam kết bảo vệ quyền của người lao động và các bên liên quan của Takeda, bao gồm các bệnh nhân, và đối xử với họ một cách lịch sự, tôn trọng. Các nhà cung cấp phải tuân thủ luật pháp quy định những vấn đề nhân quyền, bao gồm luật và quy định chống buôn người và nô lệ trong quá trình cung cấp các dịch vụ hoặc hàng hóa sản xuất hoặc các sản phẩm khác cho Takeda.

6.1 Tự do Lựa chọn Việc làm

Các nhà cung cấp không được sử dụng lao động cưỡng ép, lao động xuyên quốc gia hoặc lao động nước ngoài hay lao động tù nhân không tự nguyện.

6.2 Lao động Trẻ em và Thanh thiếu niên

Các nhà cung cấp không được sử dụng lao động trẻ em. Lao động trẻ dưới 18 tuổi sẽ không được thuê để làm các công việc nguy hiểm hoặc ca đêm, và sẽ chỉ được phép khi lao động trẻ trên độ tuổi lao động hợp pháp theo quy định của một quốc gia hay độ tuổi quy định phải hoàn thành giáo dục bắt buộc.

6.3 Không Phân biệt Đối xử

Các nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật và quy định hiện hành và phải tạo một môi trường làm việc không có quấy rối và phân biệt đối xử. Các nhà cung cấp không được phân biệt đối xử đối với các cá nhân vì lý do chủng tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục, dân tộc, tôn giáo, đảng phái chính trị, thành viên hiệp hội, tình trạng hôn nhân hoặc các lý do khác bị pháp luật cấm.

6.4 Đối xử Công bằng

Các nhà cung cấp phải tạo một môi trường làm việc không có sự khắt nghiệt và vô nhân đạo (bao gồm bất kỳ sự quấy rối tình dục, lạm dụng tình dục, nhục hình, ép buộc về tinh thần hoặc thể chất hoặc lạm dụng bằng lời nói với người lao động) và không bị đe dọa bởi bất kỳ đối xử nào như vậy.

6.5 Tiền công, Phúc lợi và Giờ làm việc

Các nhà cung cấp phải trả lương cho người lao động theo pháp luật tiền lương hiện hành, bao gồm tiền lương tối thiểu, tiền làm thêm giờ và phúc lợi bắt buộc bao gồm An sinh Xã hội.

Các nhà cung cấp phải thông báo cho người lao động cơ sở mà họ được trả lương một cách kịp thời, bao gồm thời gian và tỷ lệ tiền làm thêm giờ, như được quy định bởi luật pháp địa phương và chính sách của Nhà cung cấp. Bất kỳ khoản khấu trừ lương nào đều phải hợp lý và người lao động phải hiểu rõ cũng như được cho phép bởi pháp luật hiện hành.

Các nhà cung cấp phải quy định thời gian nghỉ ngơi thích hợp, đủ số ngày hoặc thời gian nghỉ làm cũng như tôn trọng luật pháp và các hiệp định hiện hành về giờ làm việc tối đa.

6.6 Tự do Tham gia Hiệp hội

Các nhà cung cấp phải khuyến khích trao đổi giao tiếp cởi mở và sự tham gia của người lao động và/hoặc đại diện của họ để giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc và lương bổng.

Các nhà cung cấp phải tôn trọng các quyền của người lao động, như được quy định trong luật pháp địa phương, đối với vấn đề tự do hội họp, tham gia hoặc không tham gia công đoàn, yêu cầu đại diện và tham gia các ủy ban người lao động. Người lao động có thể trao đổi giao tiếp một cách cởi mở với ban lãnh đạo về điều kiện làm việc mà không bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối.

6.7 Sức khỏe và An toàn

Các nhà cung cấp phải tạo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, bao gồm bất kỳ khu nhà ở do Nhà cung cấp sắp xếp. Các nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định về sức khỏe và an toàn hiện hành.

6.8 Bảo vệ Người lao động

Các nhà cung cấp phải bảo vệ người lao động khỏi việc tiếp xúc quá nhiều với rủi ro hóa chất, sinh học, mối nguy vật lý và các nhiệm vụ và điều kiện đòi hỏi khắt khe về thể chất (chẳng hạn như quá nóng hoặc quá lạnh) tại nơi làm việc và trong bất kỳ khu nhà ở nào do công ty cung cấp.

6.9 Quy trình An toàn

Các nhà cung cấp phải sẵn có các chương trình ngăn ngừa hoặc giảm thiểu thảm họa giải phóng hóa chất hoặc nguyên vật liệu khác, bao gồm các chương trình cụ thể để ngăn ngừa cháy nổ.

6.10 Chuẩn bị sẵn sàng Ứng phó Khẩn cấp

Các nhà cung cấp phải xác định và đánh giá các tình huống khẩn cấp tại nơi làm việc và tất cả các tòa nhà của công ty, đồng thời giảm thiểu tác động tiềm năng của những tình huống khẩn cấp đó bằng cách thực hiện các kế hoạch và quy trình ứng phó khẩn cấp.

6.11 Thông tin về Mối nguy hiểm

Thông tin an toàn liên quan đến vật liệu nguy hiểm - bao gồm các hợp chất dược phẩm và nguyên liệu dược phẩm trung gian - phải sẵn có để giáo dục, đào tạo và bảo vệ người lao động khỏi các mối nguy hiểm tiềm ẩn. Những thông tin an toàn đó phải sẵn có trong các tài liệu bằng văn bản, chẳng hạn như Bảng Dữ liệu An toàn (Safety Data Sheets, SDS) bằng ngôn ngữ thường được sử dụng bởi lực lượng lao động của Nhà cung cấp.

Các nhà cung cấp phải đảm bảo truyền đạt thông tin phù hợp cho các đối tác kinh doanh khác trong chuỗi giá trị, khi thích hợp, bao gồm Takeda và các đối tác giao nhận vận tải và phân phối của Takeda, để đảm bảo các mối nguy hiểm được công bố và quản lý một cách thích hợp.

6.12 Cơ sở Làm việc phải An toàn, Vệ sinh

Cơ sở làm việc của nhà cung cấp, bao gồm nhà vệ sinh, nhà ăn và bất kỳ nơi ăn nghỉ nào được cấp cho người lao động, phải an toàn, sạch sẽ và vệ sinh, đáp ứng các nhu cầu cơ bản của người lao động. Người lao động cũng phải được cung cấp và sử dụng nước sạch.

7.0 Môi trường

Các nhà cung cấp phải hoạt động một cách có trách nhiệm với môi trường và hiệu quả để giảm thiểu tác động xấu đến môi trường. Các nhà cung cấp được khuyến khích bảo tồn tài nguyên thiên nhiên, tránh việc sử dụng các vật liệu nguy hiểm khi có thể và tham gia vào các hoạt động và với các bên liên quan (ví dụ như lực lượng lao động và cộng đồng) để thúc đẩy các chương trình tái sử dụng và tái chế.

7.1 Cấp phép về Môi trường

Các nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định về môi trường. Các nhà cung cấp phải xin được tất cả giấy phép, cấp phép, đăng ký thông tin môi trường cần thiết và các hạn chế, đồng thời phải tuân thủ mọi yêu cầu hoạt động và báo cáo theo đó.

7.2 Xử lý Chất thải và Khí thải

Các nhà cung cấp phải sẵn có hệ thống đảm bảo an toàn xử lý, vận chuyển, lưu trữ, tái chế, tái sử dụng hoặc quản lý chất thải, khí thải và nước thải. Bất kỳ chất thải, nước thải hoặc

khí thải có khả năng tác động xấu đến sức khỏe con người hoặc môi trường phải được quản lý một cách thích hợp, kiểm soát và xử lý trước khi thải vào môi trường.

7.3 Sự cố Tràn và Rò rỉ

Các nhà cung cấp phải sẵn có các hệ thống để ngăn ngừa và giảm thiểu sự cố tràn và rò rỉ bất ngờ ra môi trường.

7.4 Hiệu quả Môi trường

Các nhà cung cấp phải có biện pháp để bảo tồn năng lượng, giảm tiêu thụ nước trong khu vực thiếu nước hoặc khan hiếm và cố gắng đo lường và báo cáo việc phát thải khí nhà kính hoạt động của mình trên cơ sở định kỳ.

8.0 Hệ thống Quản lý

Các nhà cung cấp phải áp dụng các hệ thống quản lý hỗ trợ cải tiến liên tục cũng như phù hợp với kỳ vọng của Bộ Quy tắc Dành cho Nhà cung cấp này. Các yếu tố của hệ thống quản lý bao gồm:

8.1 Cam kết và Trách nhiệm

Các nhà cung cấp thể hiện cam kết đối với các khái niệm được mô tả trong tài liệu này bằng cách phân bổ nguồn lực hợp lý.

8.2 Quản lý Rủi ro

Các nhà cung cấp phải có cơ chế xác định và quản lý rủi ro ở những lĩnh vực mà Bộ Quy tắc Dành cho Nhà cung cấp điều chỉnh.

8.3 Hồ sơ và Tài liệu Chính xác

Các nhà cung cấp phải duy trì hồ sơ chính xác và tài liệu cần thiết để chứng minh sự phù hợp với những kỳ vọng này và tuân thủ các quy định hiện hành. Hồ sơ phải được gửi cho Takeda hoặc kiểm toán viên được chỉ định của Takeda để kiểm tra khi có yêu cầu nhằm xác nhận việc tuân thủ các tiêu chuẩn này. Hồ sơ phải rõ ràng, minh bạch và phản ánh các giao dịch và thanh toán thực tế. Các nhà cung cấp không được che giấu, không ghi chép hoặc ghi chép sai.

8.4 Đào tạo và Năng lực

Các nhà cung cấp phải có chương trình đào tạo để ban lãnh đạo và người lao động đạt được một mức độ kiến thức, kỹ năng và năng lực thích hợp để đáp ứng những kỳ vọng này.

8.5 Cải tiến Liên tục

Các nhà cung cấp được kỳ vọng liên tục cải thiện các yếu tố của Bộ Quy tắc này bằng cách thiết lập mục tiêu hoạt động, triển khai kế hoạch thực hiện và những hành động khắc phục cần thiết cho những thiếu sót xác định được từ những đánh giá, kiểm tra và xem xét quản lý trong nội bộ hoặc từ bên ngoài.